

Algemene Voorwaarden

Wij waarderen het dat u vertrouwen in ons stelt. Wij streven naar een optimale relatie met onze klanten, wederzijds vertrouwen is daarin essentieel. Daarom nemen wij uw rechten serieus en doen wij er alles aan kwaliteit, service en prijs voor u aantrekkelijk te maken. Voor u is het belangrijk dat u optimaal bent geïnformeerd en weet wat u van ons kunt verwachten. De onderstaande voorwaarden stellen u in staat tot in detail te zijn geïnformeerd wanneer u zaken met ons doet. Indien u van onze site gebruikt maakt, op wat voor manier dan ook accepteert en respecteert u onze regels, voorwaarden en copyright ten aanzien van gebruik van de site. UniverseIT wilt graag samen met u eerlijk zaken doen.

Leveren van artikelen:

Wij doen ons best alle producten en diensten goed en duidelijk te beschrijven. UniverseIT doet haar best artikelen in voorraad te hebben zodat snelle levering mogelijk is. Het kan echter voorkomen dat artikelen tijdelijk of blijvend niet op voorraad zijn. UniverseIT kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het onverhoopt niet (snel genoeg) kunnen leveren van een artikel.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **UniverseIT:** de rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon of organisatie die een overeenkomst op afstand aangaat met UniverseIT;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door UniverseIT georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en UniverseIT gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of UniverseIT in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van UniverseIT

Jaap Huisman, UniverseIT

Geldershoofd 444, 1103BG te Amsterdam

Telefoonnummer: 0900-55 88 55 2 toestel: 8105

E-mailadres: info@UniverseIT.nl

KvK-nummer: 52194191

BTW-identificatienummer: NL214264695B01

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op alle productaanbiedingen en overeenkomsten van UniverseIT zijn onze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Het accepteren van onze productaanbiedingen, dan wel het plaatsen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van onze voorwaarden aanvaard.
3. Onder producten worden alle producten en diensten die UniverseIT aanbied verstaan.
4. Op onze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen (UniverseIT en de afnemer) zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
5. Van onze voorwaarden kan alleen via een schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
6. Door het bestellen (en eventueel ondertekenen) van de order sluit u een rechtsgeldig contract met UniverseIT. Dit contract gaat in zodra UniverseIT de compleet ingevulde (en ondertekende) bestelling heeft ontvangen en er een bevestiging van heeft verzonden.
7. UniverseIT houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien deze incompleet is ingevuld of niet aan de eisen voldoet.

8. Op sommige artikelen rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud van enig schriftelijk of digitaal product is niet toegestaan, behoudens schriftelijke toestemming van UniverseIT.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt UniverseIT onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft UniverseIT passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal UniverseIT daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. UniverseIT kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien UniverseIT op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. UniverseIT zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van UniverseIT waar de consument met klachten terecht kan;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Artikel 6b - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst. De kosten tot het opzeggen van de overeenkomst dienen betaald te worden.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal UniverseIT dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is geld voor producten:
 - a) die door UniverseIT tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop UniverseIT geen invloed heeft;
 - f) voor losse kranten en tijdschriften;
 - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor diensten:
 - a) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - b) betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. Indien er geen geldigheidsduur gespecificeerd is UniverseIT gemachtigd prijzen te wijzigen.
2. In afwijking van het vorige lid kan UniverseIT producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar UniverseIT geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Dit geldt alleen voor overeengekomen prijzen. Alle prijzen vermeld op de site (zowel producten als diensten) zijn richtprijzen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien UniverseIT dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
5. Voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd is UniverseIT niet verantwoordelijk. De afnemer dient deze kosten zelf te betalen. De hoogte van het eventuele bedrag wordt door de douane van het betreffende land berekend.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. UniverseIT staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. U dient de bestelling bij aflevering direct te controleren. Indien het geleverde niet overeenkomt met het door u bestelde dient u ons daarvan binnen 7 dagen op de hoogte te stellen.
3. Indien is aangetoond dat het geleverde niet met het door u bestelde overeenkomt zullen wij, tegen retournering daarvan, de bestelling vervangen door de door u bestelde artikelen. U retourneert de verkeerde artikelen aan UniverseIT, tenzij anders overeengekomen. De bezorgkosten van het door u aan ons terug te sturen verkeerde pakket zullen wij aan u retourneren.
4. U heeft het recht, conform de Nederlandse wet "Verkoop op Afstand", om de bestelling indien ze niet aan uw verwachting voldoen binnen 7 dagen zonder opgave van redenen terug te sturen. De kosten van terugsturen zijn in dat geval voor uw rekening. Artikelen

dienen onbeschadigd en ongebruikt te zijn en in oorspronkelijke verpakking en eventuele beschermingsfolie.

5. Artikelen die door het transport of door andere redenen die niet bij ons liggen, zijn beschadigd, worden niet door ons teruggenomen of vergoed, zie 5.6.
 6. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het gebruik van de bij ons gekochte producten.
 7. Indien u besluit van uw recht gebruik te maken en het artikel terug te sturen heeft u recht op geld terug garantie binnen 30 dagen na ontvangst van het artikel, mits dit in onbeschadigde staat en ongebruikt is en in originele verpakking en eventuele beschermingsfolie is geretourneerd. Door ons gemaakte verzendkosten vallen hier buiten.
- 6.8 UniverseIT is niet verantwoordelijk te stellen voor overmacht.
- 6.9 Garantie wordt door ons niet verleend op producten. Indien op een product zoals gereedschap fabrieksgarantie zit dan is dit bij het product vermeld. U kunt onder overleg van het aankoopbewijs zelf garantie claimen bij de betreffende fabrikant.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. UniverseIT zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal UniverseIT zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van UniverseIT.

5. Het product kan zonder bericht maximaal 28 dagen na het plaatsen van de bestelling verwacht worden. Het verzenden is voor risico van de afnemer.
6. Voor een aantal producten geldt dat het product middels een "spoedverzending" verzonden kan worden. Voor spoedverzendingen worden extra kosten in rekening gebracht. De mogelijkheid tot spoedverzending en de meerkosten worden duidelijk vermeld.
7. De bestelling wordt zo snel mogelijk nadat de betaling is ontvangen geleverd. De datum van betalen is de datum van creditering (Creditcard of eventuele bankrekening).
8. UniverseIT is niet aansprakelijk voor vertragingen indien er omstandigheden zijn waar UniverseIT geen invloed op heeft.
9. Indien u meerdere artikelen heeft besteld kan een pakket worden gemaakt of elk artikel kan apart worden verstuurd. Hiervoor wordt de voor consument beste verzendkeuze gekozen.
10. UniverseIT is gerechtigd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.
11. De eigendomsrechten van de artikelen gaan over nadat u het verschuldigde bedrag heeft voldaan.

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten minste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dient de consument het geschatte verschuldigde bedrag, zoals deze op de door UniverseIT opgestelde offerte vermeld staat, voor de levering van de dienst, voldaan te hebben. Indien na afloop blijkt dat de consument meer betaald heeft dan vooraf heeft zal UniverseIT dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen

30 dagen na het verrichten van de werkzaamheden terug betalen. Indien het factuur bedrag hoger uitvalt dan vooraf vermeld op de offerte dient de consument resterend bedrag binnen 14 dagen alsnog te voldoen.

2. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan voor de bezorging van het product. UniverseIT zal het product verzenden zodra de consument de factuur voldaan heeft.
3. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan UniverseIT te melden.
5. In geval van wanbetaling van de consument heeft UniverseIT behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

6. In onze webshop kunt u betalen met Paypal of iDeal. Onze iDeal betalingen lopen via Mollie B.V. Voor meer informatie <http://www.mollie.nl/consument/>. Hier kunt u uw transactie ook volgen.
7. Indien u in gebreke bent met enige betaling, is UniverseIT gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst (bestelling) op te schorten, dan wel te ontbinden.

8. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim. Indien UniverseIT de vordering ter incasso uitbesteed, bent u tevens de incassokosten verschuldigd. UniverseIT heeft onverminderd de bevoegdheid om, in plaats daarvan, de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
9. U bestelt door middel van direct contact of via onze webshop de gewenste artikelen en aantallen. Diensten kunt bij ons afnemen door te reageren op de daarvoor beschikbaar gemaakt formulieren.

10. De voorwaarden voor levering zijn dat betaling vooraf plaats vindt.

11. De bestelling wordt normaal binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling verwerkt. De consument ontvangt een bevestiging dat de bestelling geplaatst is.
12. Controleer voor verzending eerst of alles goed en volledig is ingevuld en verstuur dan pas uw bestelling.